

PROCEDURĂ PRIVIND EXERCITAREA DREPTURILOR PERSOANELOR VIZATE

PARTIDUL NAȚIONAL LIBERAL

Istoric revizuri

Versiune	Data	Obiect modificare
1	27.09.2018	

Distribuție

Versiune	Nume, prenume	Funcție

1 Introducere

Această procedură trebuie folosită pentru soluționarea unei cereri formulate de o persoană vizată, în legătură cu exercitarea unuia sau mai multor drepturi menționate în Regulamentul UE nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (“Regulament”).

Fiecare drept al persoanei vizate are propriul său specific și interval de timp în care trebuie soluționată cererea, PNL asigurându-se că fiecare cerere va fi soluționată echitabil, transparent și în intervalul de timp alocat.

2 Procedură drepturi persoane vizate

2.1 Cadrul legislativ

Următoarele aspecte generale se aplică tuturor cererilor persoanei vizate, formulate conform dispozițiilor art.12, 13, 14, 15-22, 34 din Regulament:

1. PNL ia măsuri adecvate pentru a furniza persoanei fizice vizate orice informații și orice comunicări referitoare la prelucrare, într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu.

2. Informațiile se furnizează în scris sau prin alte mijloace, inclusiv, atunci când este oportun, în format electronic.

3. PNL facilitează exercitarea drepturilor persoanei vizate în temeiul articolelor 15-22 din Regulament. Nu se consideră refuz al PNL, la cererea persoanei vizate de a-și exercita drepturile în conformitate cu articolele 15-22, dacă PNL nu este în măsură să identifice persoana vizată, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (2) din Regulament.

4. PNL răspunde persoanei vizate, în urma unei cereri formulate de aceasta în temeiul articolelor 15-22, fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. PNL informează persoana vizată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

5. În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile sunt furnizate în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format scris.

6. Dacă nu ia măsuri cu privire la cererea persoanei vizate, PNL informează persoana vizată, fără întârziere și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere.

7. Informațiile furnizate în temeiul articolelor 13 și 14 și orice comunicare și orice măsuri luate în temeiul articolelor 15-22 și 34 sunt oferite gratuit. În cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, PNL poate:

a) fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;

b) fie să refuze să dea curs cererii.

În aceste cazuri, PNL-ului îi revine sarcina de a demonstra caracterul vădit nefondat sau excesiv al cererii. De asemenea, pentru copii suplimentare solicitate de persoana vizată, operatorul poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative.

8. În cazul în care are îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează cererea menționată la articolele 15-21, PNL poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

Proces soluționare cereri:

Etapa	Descriere	Responsabil
Primire cerere de la persoana vizată	Persoana vizată formulează o cerere prin serviciul poștal, e-mail, site. Pentru completarea cererii, formularul "Cerere persoană vizată" trebuie să fie accesibil persoanei vizate, fie prin postare pe site sau prin disponibilitate fizică la punctele de lucru.	
Înregistrare cerere persoană vizată	Formularea cererii de către persoana vizată este înregistrată în Registrul cererilor persoanei vizate	
Confirmare identificare persoană vizată	Identitatea persoanei vizate este confirmată. Se pot solicita informații suplimentare de la persoana vizată pentru confirmarea identității. Dacă identitatea persoanei vizate nu poate fi confirmată, cererea este respinsă, comunicându-i-se motivul persoanei care a formulat-o.	
Evaluarea validității cererii	Se verifică dacă cererea este evident neîntemeiată sau excesivă. Dacă este așa, se ia decizia respingerii cererii sau se va solicita o taxă pentru a o soluționa. În cazul formulării unei cereri de rectificare, ștergere, restricționare sau opoziție, se decide dacă cererea este rezonabilă și are temei legal. Dacă nu se identifică un temei legal, se respinge cererea, se comunică acest lucru persoanei vizate, împreună cu dreptul de a formula plângere la Autoritatea de Supraveghere.	
Taxe pentru soluționarea cererii	Dacă s-a luat decizia perceperii unei taxe, aceasta i se comunică persoanei vizate, pentru a lua decizia dacă insistă sau nu în soluționarea cererii. Dacă nu își manifestă această opțiune și/sau nu achită taxa, cererea se va respinge și se va comunica acest lucru persoanei vizate.	
Strângerea datelor necesare pentru soluționarea cererii	Se strâng datele relevante pentru soluționarea cererii, inclusiv, dacă este cazul, identificarea datelor care pot fi șterse sau rectificate. Termenul de soluționare al cererii este de maxim o lună. Dacă acest termen se depășește, trebuie comunicat motivat persoanei vizate. Prelungirea termenului de soluționare nu poate fi mai mare de încă 2 luni.	
Soluționarea cererii	Se soluționează cererea, fie prin îndeplinirea acțiunii solicitate (eg. ștergere), fie prin transmiterea datelor solicitate de persoana vizată (eg. drept de acces), în modalitatea aleasă de persoana vizată.	
Închiderea cererii	Soluționarea cererii, împreună cu data soluționării se menționează în Registrul Cererilor persoanei vizate	

2.2 Dreptul persoanei vizate de a-și retrage consimțământul

Persoana vizată are dreptul de a-și retrage consimțământul, atunci când temeiul prelucrării este reprezentat exclusiv de consimțământ.

Înainte de a se șterge DCP prelucrate în baza consimțământului, trebuie confirmat că acestea sunt prelucrate în temeiul exclusiv al consimțământului. Dacă se identifică și un alt temei al prelucrării, se comunică acest lucru persoanei vizate, împreună cu decizia de respingere a cererii.

În cazul în care consimțământul este referitor la DCP ale unui minor cu vârstă sub 16 ani, în toate cazurile cererile de retragere a acestuia trebuie formulate de tutorele legal al minorului.

2.3 Dreptul persoanei vizate de a fi informată

Persoana vizată are dreptul de a fi informată despre:

- a) identitatea și datele de contact ale PNL;
- b) datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, după caz;
- c) scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării;
- d) destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;
- e) dacă este cazul, intenția PNL de a transfera date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională și existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat sau o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare sau temeiul excepțional pentru astfel de transferuri;
- f) perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- g) existența dreptului de a solicita PNL, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;
- h) atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a), existența dreptului de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- i) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- j) dacă furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație legală sau contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea unui contract, precum și dacă persoana vizată este obligată să furnizeze aceste date cu caracter personal și care sunt eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații;
- k) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

În cazul în care PNL intenționează să prelucreze ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante.

Dacă datele cu caracter personal nu au fost obținute de la persoană fizică vizată, în plus față de informațiile de mai sus, se va informa persoana fizică vizată și cu privire la sursa din care provin datele cu caracter personal și, dacă este cazul, dacă acestea provin din surse disponibile public.

Dacă datele cu caracter personal nu au fost obținute de la persoana fizică vizată, toate informațiile menționate în această secțiune, vor fi furnizate persoanei fizice vizate într-un termen rezonabil după obținerea datelor cu caracter personal, dar nu mai mare de

o lună, cel târziu în momentul primei comunicări către persoana vizată respectivă; sau dacă se intenționează divulgarea datelor cu caracter personal către un alt destinatar, cel mai târziu la data la care acestea sunt divulgate pentru prima oară.

2.4 Dreptul la acces

Persoana vizată are dreptul să solicite PNL o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:

- a) scopurile prelucrării;
- b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- e) existența dreptului de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, persoana vizată are dreptul să fie informată cu privire la garanțiile adecvate privind drepturile și libertățile sale fundamentale.

Răspunsul la o astfel de cerere implică identificarea tuturor datelor cu caracter personal prelucrate despre persoana vizată și eliberarea de copii după documentele în care acestea sunt consemnate. Dreptul de a obține o copie nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

2.5 Dreptul la rectificare

Când datele cu caracter personal prelucrate despre persoana vizată sunt inexacte sau incomplete, aceasta are dreptul de a solicita rectificarea sau completarea lor.

Când se formulează o astfel de cerere PNL va lua toate măsurile și va face toate verificările pentru a se asigura că datele cu caracter personal au fost rectificate/completate în toate locațiile de stocare ale acestora.

Când persoana fizică vizată a solicitat rectificarea datelor cu caracter personal, PNL va comunica acest lucru și destinatarilor cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

2.6 Dreptul la ștergere

Persoana vizată are dreptul de a solicita PNL ștergerea tuturor datelor cu caracter personal pe care le prelucrează, atunci când se aplică unul dintre următoarele criterii:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b) persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există nici un alt temei juridic pentru prelucrare;

c) persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;

d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine PNL în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află PNL;

f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1).

Când persoana fizică vizată a solicitat ștergerea datelor cu caracter personal, PNL va comunica acest lucru și destinatarilor cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

În cazul în care PNL a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat să le steargă, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, PNL ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

Dacă prelucrarea se realizează în baza criteriilor de mai jos, PNL poate refuza ștergerea DCP:

a) pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;

b) pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică PNL sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit PNL ;

c) din motive de interes public în domeniul sănătății publice;

d) în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice,

e) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În răspunsul dat persoanei vizate privind refuzul de ștergere a datelor cu caracter personal vor trebui menționate explicit existența unuia sau mai multor criterii din cele arătate mai sus.

2.7 Dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată poate formula o cerere de restricționare a prelucrării, dacă:

a) contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite PNL să verifice exactitatea datelor;

b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

c) PNL nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau

d) persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din Regulament, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale PNL prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

Când se instituie o restricție asupra prelucrării, datele cu caracter personal pot fi stocate, dar nu mai pot suferi alte operațiuni de prelucrare, fără consimțământul expres al persoanei vizate sau, dacă este cazul, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Când este instituită o restricție asupra prelucrării, PNL va comunica acest lucru și destinatarilor cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

2.8 Dreptul la portabilitate

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat PNL, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea PNL, în cazul în care:

- a) prelucrarea are ca și temei juridic consimțământul persoanei fizice vizate sau un contract între aceasta și operator, și
- b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor persoana vizată are dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

2.9 Dreptul la opoziție

Persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, pe baza respectivelor dispoziții. PNL nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

În cazul în care persoana vizată se opune prelucrării în scopul marketingului direct, datele cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop.

2.10 Drepturi ale persoanei vizate legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, cu excepția situațiilor când prelucrarea:

- a) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;
- b) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică PNL și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- c) are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate.

În aprecierea existenței acestor situații PNL va trebui să analizeze fiecare cerere și fiecare temei de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Anexe

1. Formular cerere persoană vizată.
2. Model registru cereri persoane vizate